



Punto di facilitazione
digitale a
Gravellona Lomellina





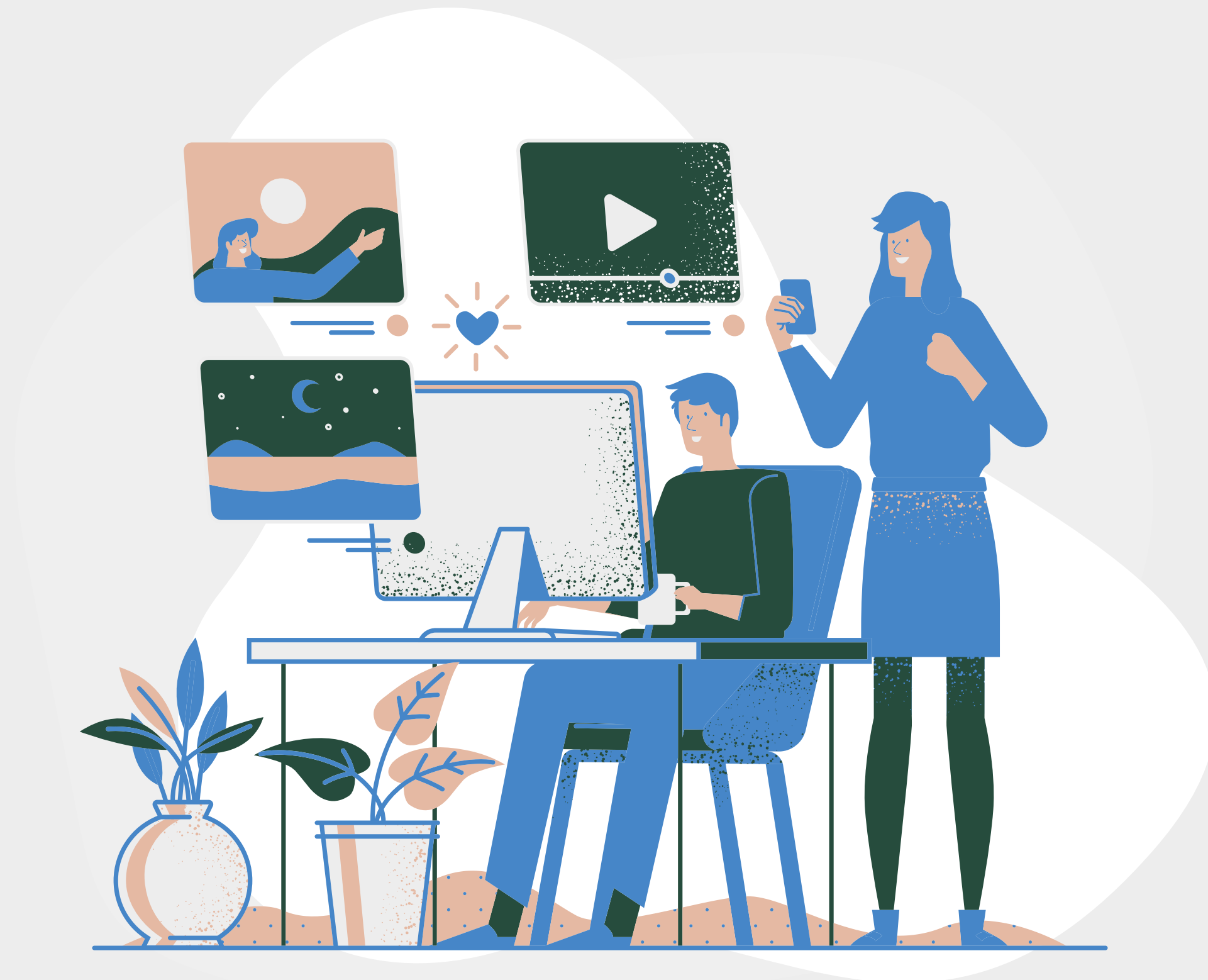
Cosa significa facilitazione digitale?

È un'attività di supporto ai cittadini nell'uso di internet e più genericamente di dispositivi e servizi tecnologici, volta ad incrementare le competenze digitali nell'ottica di restare al passo con le tecnologie attuali.

I destinatari

I destinatari del progetto sono i cittadini con necessità di supporto verso le tecnologie digitali; in particolare, ma non solo, la fascia di popolazione oltre i 50 anni.

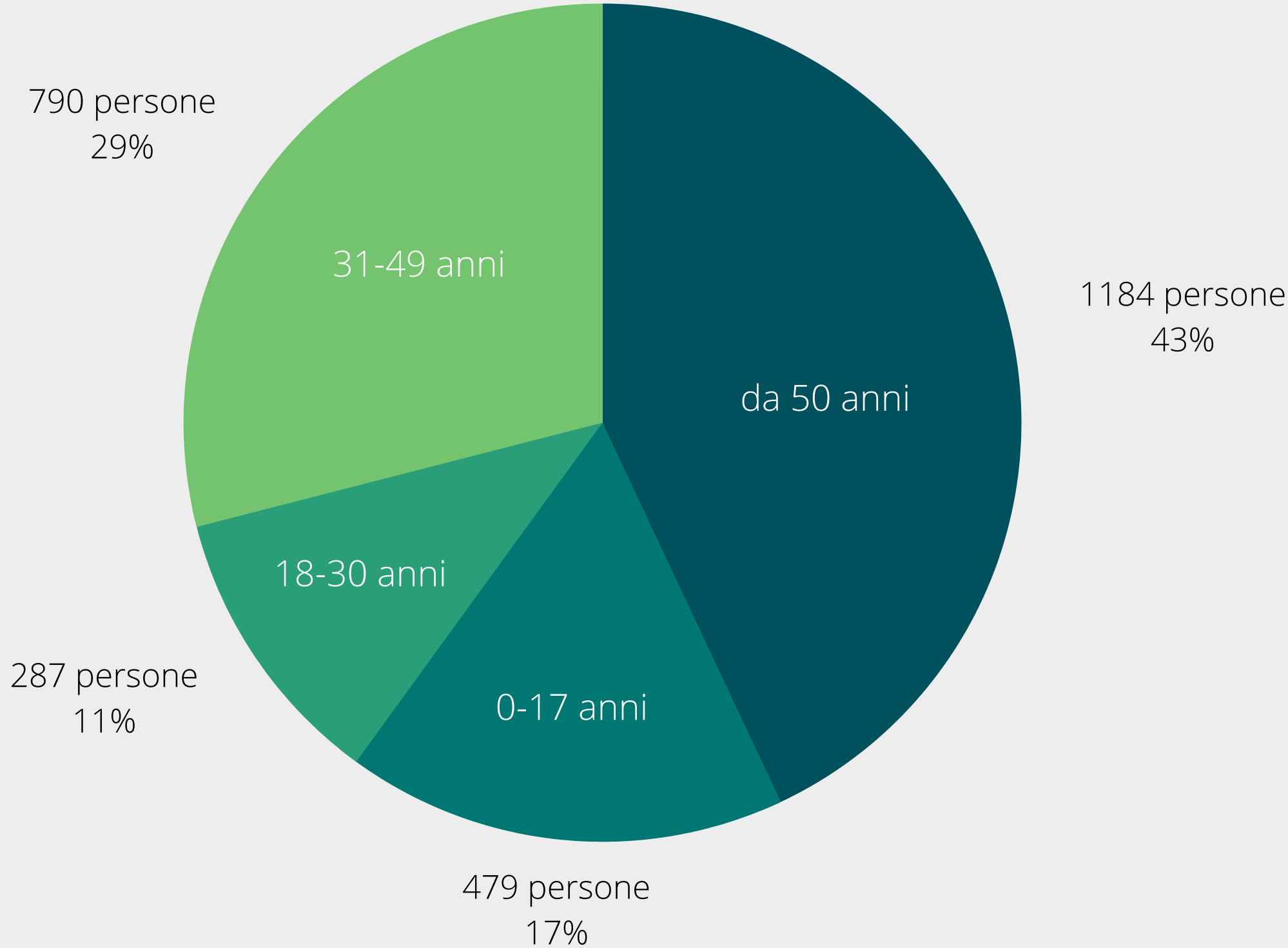
A questi soggetti verranno affiancati dei formatori, cittadini tra i 18 ed i 30 anni, a loro volta selezionati e formati da Y25 circa le tematiche individuate.



I destinatari in numeri

I potenziali beneficiari del progetto rappresentano oltre il 40% della cittadinanza, ossia 1184 persone.

La fascia dei potenziali formatori è circa il 10% dei gravellonesi, cioè 287 persone.





Obiettivi del progetto

Favorire una gestione autonoma e funzionale della propria presenza e cultura digitale; promuovendo l'utilizzo autonomo di:

- Fascicolo Sanitario Elettronico
- SPID
- My Inps
- Home Banking
- PagoPa
- Servizi di messaggistica e comunicazione istantanea (es. WhatsApp, Skype)

Come erogare il servizio?

- prenotazione: telefonica
- prestazione: presso il domicilio del richiedente / presso internet point
- post-intervento: rilascio di documentazione cartacea esplicativa



Come promuovere il progetto?

- off-line: volantini affissi presso esercizi commerciali, ufficio postale, studi medici,...
- on-line: web-radio locali, social network e sito internet





I prossimi passi

Cosa succederà nei mesi a venire



**Presentazione
all'Amministrazione
Comunale**

Gennaio 2021



**Presentazione al
volontariato locale**

Marzo 2021



Ingaggio dei formatori

Aprile-Maggio 2021



Avvio del progetto

Giugno 2021



Partecipanti al progetto:

Simone Campion

Adriano Dall'Armellina

Dorotea Dall'Armellina

Silvia De Rose

Marica Mantegazza

Marta Manzolli

Cesare Pavesi

Giovanni Rodolfo Masera

Denis Strada

Elaborato grazie al supporto di:

Manuela Prestipino

Fabio Sgaraglii

Cipriano Moneta